



**Betreft: digitale communicatie via Smartschool**

Kontich, 20 maart 2020

Beste ouders

Tijdens deze periode is het vooral belangrijk om in contact te blijven met elkaar. Om deze reden zullen wij **versneld een digitaal kanaal** aanbieden om met u en onze leerlingen te kunnen communiceren. We kozen voor **Smartschool**.

Voor dit kanaal ontving u allen reeds een login code, nl. deze voor het oudercontact. U zal merken dat verdere stappen heel gebruiksvriendelijk zijn. Smartschool is gratis, ondersteunt een gratis app, stelt u in staat om zelf ook berichten te sturen en biedt heel wat opties waaronder:

- een berichtenmodule (eventueel gelinkt aan uw mailbox indien u dit verkiest)
- een intradesk waar u een bibliotheek kan terugvinden van alle reeds meegegeven brieven
- een leerlingvolgsysteem waar u eventuele afwezigheden van uw kind kan nakijken
- een module oudercontact waarop u online een afspraak kan maken

Een waaier aan mogelijkheden dus ten voordele van u, uw kind en de school. Bovendien gaat er nooit nog een briefje verloren en ontvangen beide ouders op hetzelfde moment alle nieuws.

Voor **deze periode** zal het belangrijkste zijn om als ouder de nodige informatie op een efficiënte manier te kunnen ontvangen. U zal steeds een bericht ontvangen wanneer er nieuwe communicatie wordt meegedeeld. Kijk voor alle zekerheid in de beginperiode ook even de ongewenste mail na om er zeker van te zijn dat u niets mist.

De eerste week zullen we stapsgewijs werken zodat u zich kan inwerken in deze nieuwe manier van communiceren.

Nadat u via uw webbrowser ingelogd bent, vindt u alle info omtrent hoe u de app kan installeren onder de kalender op de homepage. Mocht u waar dan ook problemen ondervinden dan kan u terecht op het secretariaat van onze school. **Dit kan telefonisch op vrijdag 20/3 van 9u. en 15 u., dinsdagen 24/3 en 31/3 van 13 u. tot 15 u. en donderdagen 26/3 en 2/3 van 9 u. tot 15 u. .**

**Goede afspraken maken goede vrienden:**

- De komende weken zullen onze leerkrachten regelmatig contact zoeken met de leerlingen. We vinden het belangrijk om onze fijne band met de kinderen zeker te blijven bewaren. De kinderen mogen de leerkrachten via het berichtenkanaal steeds vragen stellen. Wij hopen dat zij regelmatig laten weten hoe het met hen gaat. Als ouder hebt u via dit kanaal ook steeds de mogelijkheid om contact op te nemen met de klassenleerkracht. Bij een vraag proberen we u antwoord te geven binnen de twee werkdagen.
- De communicatie van de leerlingen gebeurt via de account van de ouder.



BASISSCHOOL  
**De Schans**

- Tijdens de lesweken zal voor korte berichten of mededelingen het heen- en weerschriftje en/of schoolagenda het communicatiemiddel bij uitstek blijven. Voor meer uitgebreide berichten en/of vragen kan de berichtenmodule van Smartschool worden gebruikt.
- We willen u voortaan vragen om andere kanalen zoals privé-mails van leerkrachten te vermijden. Voor onze leerkrachten wordt het anders onmogelijk om alle kanalen te volgen en bestaat de kans dat belangrijke berichten verloren gaan.
- Vanaf maandag 23/03 verloopt nagenoeg alle schoolcommunicatie via Smartschool. Op die manier dragen we bovendien ons steentje bij tot een beter milieu. Slaagt u er niet in om Smartschool te bereiken, neem dan contact met het secretariaat van onze school via [secretariaat@deschans-kontich.be](mailto:secretariaat@deschans-kontich.be). Het is immers van uiterst belang dat u goed geïnformeerd blijft.

Met vriendelijke groeten

Sofie Schramme, directeur